

# Carta dei Valori

## della Cooperativa Sociale



## **Introduzione**

La Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale CAVAREI individua in questa Carta dei Valori i principi sui quali fonda la propria identità.

La Carta ispira le scelte strategiche, i comportamenti organizzativi e lo stile di lavoro delle persone che nella quotidianità operano e si relazionano con tutti i portatori d'interesse.

CAVAREI conferma, anche tramite il presente documento, la volontà di porre le basi di una nuova etica di impresa condivisa, per affrontare le sfide che gli attuali mercati impongono. La base sociale si impegna, pertanto, a rispettare i principi e le disposizioni contenuti nella presente Carta, nonché le buone prassi di natura etico comportamentale comunque adottate dall'organizzazione.

Questo documento è il frutto di un lavoro di condivisione con tutti i soci con i quali sono stati identificati i valori e i comportamenti di seguito esposti

## **LA MISSION**

CAVAREI nasce da un progetto di innovazione sociale che ha generato una cooperativa legata al territorio in cui vive e in cui opera.

Accoglie e risponde ai bisogni delle persone disabili o svantaggiate e delle loro delle famiglie in un'ottica di inclusione sociale, dove la fragilità diventa risorsa per la comunità.

Offre servizi educativi, riabilitativi, occupazionali, diurni e residenziali, e di inserimento lavorativo e sviluppa progetti di innovazione in collaborazione con la Scuola, l'Università, le Aziende, gli Enti Pubblici e la Cittadinanza.

Opera con passione e professionalità rivolgendo cura, attenzione e rispetto alla persona, valorizzando la sua unicità. Il motore di tutta la cooperativa sono le persone che accoglie, i soci, i lavoratori, i volontari, gli amici e i sostenitori.

## **LA VISION**

Vogliamo essere un punto di riferimento per il territorio operando per il bene comune. Coltiviamo i talenti delle persone sviluppando progetti di innovazione.

## **OBIETTIVI GENERALI DI CAVAREI**

CAVAREI si ispira ai principi del movimento cooperativo, alla collaborazione tra cooperative, al rispetto della persona, del diritto di cittadinanza e uguaglianza di tutte le persone a prescindere dalle diversità che le contraddistinguono: genere, etnia, abilità psicofisiche.

Si riconosce nei valori della mutualità e della cooperazione, in modo particolare a quelli legati all'esperienza della cooperazione sociale, la quale si pone in primo luogo come soggetto di confronto e di supporto alle politiche sociali pubbliche.

In quanto Impresa Cooperativa Sociale è chiamata a coniugare, nel suo operare concreto, i principi di una sana ed efficiente gestione economica con quelli della messa al centro e valorizzazione delle persone che la compongono (soci lavoratori, dipendenti, volontari, persone in situazione di fragilità) e che usufruiscono dei suoi servizi direttamente (utilizzatori: delle residenze, dei centri diurni e degli altri servizi offerti e gestiti) e indirettamente (familiari, caregiver, enti invianti).

A tal fine la cooperativa si impegna a:

- Favorire un clima di fiducia e collaborazione reciproca tra gli operatori e tra questi e l'amministrazione della cooperativa;
- Incentivare la crescita del personale dal punto di vista professionale e nella consapevolezza del ruolo di soci cooperatori;
- Incoraggiare i dipendenti e i volontari a entrare a far parte della compagine sociale e partecipare attivamente alla gestione della cooperativa;
- Favorire lo scambio tra cooperative, anche attraverso la partecipazione alle attività consortili, per rendere concreto lo scambio mutualistico e migliorare l'intervento nel territorio;
- Partecipare a iniziative nel territorio che favoriscano la visibilità, la conoscenza delle attività della cooperativa e più in generale la diffusione dei principi di cooperazione sociale.

## **I PORTATORI D'INTERESSE**

I portatori d'interesse sono gli interlocutori della cooperativa: singole persone e gruppi organizzati che portano valori, bisogni, interessi ed aspettative nei confronti della nostra organizzazione. I soggetti destinatari della nostra Carta dei Valori sono:

1. I dirigenti e gli amministratori
2. I soci e i dipendenti
3. La committenza
4. I donatori e i sostenitori
5. Le persone in situazione di fragilità e le loro famiglie

## **VALORI e COMPORAMENTI**

Di seguito vengono identificati per ciascun portatore d'interesse i valori e i comportamenti agiti

### **1. DIRIGENTI E AMMINISTRATORI**

I **valori** sui quali gli amministratori e i dirigenti di Cavarei si ispirano sono:

*Trasparenza      Onestà      Valorizzazione delle persone*

Gestiscono in maniera accurata e con comportamenti osservabili il patrimonio economico e finanziario della cooperativa.

Valorizzano le risorse umane dell'organizzazione attraverso la cura, la formazione e il riconoscimento dei talenti, per una crescita personale e professionale rivolta allo sviluppo dell'intera organizzazione.

Stimolano e implementano la partecipazione dei soci alla vita della cooperativa affinché ciascuno si senta parte attiva.

Pongono attenzione e si interfacciano con gli scenari e il contesto esterno ponendosi come soggetto attivo di una rete orientata a costruire il bene comune.

## **2. SOCI E DIPENDENTI**

I **valori** di riferimento per i comportamenti dei soci e dipendenti sono:

*Responsabilità      Fiducia      Onestà      Collaborazione*

Partecipano attivamente alla vita della cooperativa contribuendo al suo sviluppo e affermazione sul territorio, assumono un atteggiamento responsabile per creare un clima gradevole in cui ciascuno si possa sentire valorizzato e riconosciuto rispetto al proprio talento.

## **3. COMMITTENZA (Utenti/Enti Pubblici/Privati)**

I **valori** ai quali si ispira CAVAREI nei confronti della committenza sono:

*Trasparenza      Coerenza      Affidabilità*

Comunichiamo in maniera chiara la nostra identità e il nostro agito.

Utilizziamo uno stile di lavoro che si prende cura della persona nella sua interezza, ponendo attenzione per la cura della bellezza degli spazi di vita.

Realizziamo per i nostri clienti prodotti e servizi personalizzati di qualità ponendo attenzione alla loro soddisfazione.

## **4. DONATORI E SOSTENITORI**

I **valori** di riferimento per lo sviluppo delle relazioni con i nostri donatori e sostenitori sono:

*Trasparenza      Onestà      Coerenza*

Garantiamo una comunicazione chiara e trasparente coinvolgendoli attivamente nei progetti di sviluppo e innovazione di CAVAREI attraverso una partecipazione attiva.

Riconosciamo il loro contributo in modo puntuale restituendogli il valore generato dal loro sostegno per la costruzione del bene comune.

## **5. PERSONE IN SITUAZIONE DI FRAGILITA' E LORO FAMIGLIE**

I **Valori** di riferimento per i comportamenti di chi opera e si relaziona con le persone fragili e le loro famiglie sono:

*Ascolto      Cura      Rispetto      Fiducia      Partecipazione attiva*

Accogliamo empaticamente le persone fragili e le loro famiglie cercando di trovare insieme soluzioni possibili ed efficaci ai loro bisogni accompagnandole con professionalità e riservatezza creando un'alleanza affinché non si sentano sole.

### **MODALITA' DI DIFFUSIONE**

Nei confronti dei Soggetti Destinatari, il CdA di CAVAREI si impegna a:

- Realizzare momenti di sensibilizzazione sui contenuti della Carta dei Valori;
- Assicurare la tempestiva diffusione, mediante consegna di copia della Carta dei Valori a tutto il personale, di modo che sia data prova di conoscenza preventiva, con attestazione corrispondente dell'avvenuta ricezione e contestuale impegno a rispettarla, nonché mediante la pubblicazione della stessa sul sito Internet;
- Verificare periodicamente il rispetto e l'osservanza della Carta; Garantirne la periodica revisione ed aggiornamento al fine di adeguare la Carta ad eventuali mutamenti nella struttura organizzativa o gestionale dell'organizzazione;
- Il personale, essendo La Carta dei Valori parte integrante del rapporto di lavoro, si impegna ad agire e comportarsi in linea con quanto indicato nel presente documento, a segnalare eventuali violazioni non appena ne vengano a conoscenza, a cooperare nel rispetto delle procedure interne, predisposte per dare attuazione alla Carta.
- Tutti i portatori d'interesse saranno informati sul contenuto della Carta dei Valori

## **MODALITA' DI ATTUAZIONE E CONTROLLO**

Questa carta dei valori sarà revisionata attraverso un processo partecipativo ogni 5 anni.

La carta dei valori sarà recepita come linea guida all'interno di tutte le procedure e gli strumenti operativi di CAVAREI.

Ogni soggetto, nel ruolo rivestito all'interno dell'organizzazione, è portatore dell'attuazione e controllo dei comportamenti agiti in linea con i valori espressi segnalando al Cda eventuali comportamenti incongruenti con la Carta Dei Valori

Il Cda ha il compito di verificare le segnalazioni e in caso di accertata violazione, saranno applicate le sanzioni previste dal Regolamento Aziendale.

## **DISPOSIZIONI FINALI**

La presente Carta dei Valori ha effetto immediato dalla data di approvazione da parte dell'assemblea dei soci del 29.01.19 e sino a sua revisione e aggiornamento.