

**BILANCIO SOCIALE**

**2020**

**Un rendiconto di  
relazioni**

## INDICE

<b>SEZIONE I – Introduzione.....</b>	<b>pag. 3</b>
1.1 Nota metodologica adottata, modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale.....	pag. 3
<b>SEZIONE II - Informazioni generali</b>	
2.1 Dati anagrafici.....	pag.4
2.2 Area territoriale di operatività .....	pag.4
2.3 Missione: valori e finalità perseguite.....	pag.5
2.4. Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 Dlgs n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale).....	pag.6
2.5 Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale .....	pag.6
2.6 Collegamento con altri enti del terzo settore.....	pag.6
.	
<b>SEZIONE III - Struttura, governo e amministrazione</b>	
3.1 - Consistenza e composizione della base sociale.....	pag.7
3.2. Sistema di governo e controllo .....	pag.7
3.2.1 La Direzione di CavaRei.....	pag.12
3.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati.....	pag. 14
3.4. Tipologia organo di controllo.....	pag.14
3.5. Mappatura degli stakeholders.....	pag. 14
<b>SEZIONE IV – Persone che operano per l’ente</b>	
4.1. Composizione del personale al 31/12/2020 .....	pag.17
4.2. Attività di formazione .....	pag.18
4.3. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima del lavoratori dipendenti.....	pag. 19
4.5. Il volontariato – L’associazione di Volontariato Sintonia.....	pag. 19
4.5.1 Natura delle attività svolte dai volontari.....	pag. 20
4.5.2 Altre forme di volontariato.....	pag. 20

## **SEZIONE V – Obiettivi e attività**

5.1. Informazioni qualitative e quantitative .....pag. 21

5.2. Effetti prodotti sui principali portatori di interesse.....pag. 27

## **SEZIONE VI – Situazione economico-finanziaria.....pag 27**

6.1 Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....pag. 28

6.2 Informazioni sulla raccolta fondi.....pag. 29

6.3 La comunicazione a supporto della raccolta fondi.....pag. 29

6.4 Il 5x1000 di CavaRei.....pag. 30

6.5 Criticità segnalate dagli amministratori emerse nella gestione, azioni messe in campo per mitigare gli effetti negativi.....pag. 31

## **SEZIONE VII – Informazioni su *asset* comunitari.....pag. 31**

7.1 La nascita di T-Station Academy.....pag. 32

7.2 Misurazione dell’impatto di l’*m a dreamer*.....pag. 33

## **SEZIONE VIII – Informazioni ambientali**

8.1. Contenzioso in corso.....pag. 33

8.2 Informazione di tipo ambientale.....pag. 33

## **SEZIONE IX – Obiettivi di sviluppo**

9.1 Verso un nuovo piano di sviluppo .....pag. 34

## SEZIONE I – INTRODUZIONE

Il bilancio sociale 2020 porta con sé un altissimo grado di adattamento al cambiamento, in tutte le aree della cooperativa. Partendo dai servizi fino alla dirigenza della cooperativa, ognuno nel proprio ruolo ha dovuto affrontare l'urto della pandemia, elaborarlo per poi generare nuove risposte.

L'emergenza sanitaria arrivata i primi giorni di marzo è entrata prepotentemente nei nostri centri causando un alto grado di stress organizzativo che la cooperativa ha saputo affrontare grazie al lavoro svolto negli anni precedenti. Se nel bilancio sociale 2019 abbiamo raccontato come la fusione delle due cooperative sia stata virtuosa perché ha generato opportunità di sviluppo, nel 2020 la fusione ci ha aiutati ad affrontare l'impatto pandemico. Attraverso il coinvolgimento di tutti i lavoratori, delle persone accolte e delle loro famiglie la cooperativa si è dimostrata flessibile nella ricerca di soluzioni in emergenza che si sono poi trasformate in nuovi spunti organizzativi per il futuro, mettendo in evidenza come l'unione delle forze sia stata in grado di accompagnare CavaRei verso un nuovo tempo storico.

Il Bilancio Sociale 2020 è per CavaRei un ulteriore momento di restituzione e trasparenza verso i soci e i dipendenti e verso i diversi portatori d'interesse al fine di aumentare il senso di appartenenza interno e di tutta la comunità la quale ha dimostrato di essere parte di quel bene comune che CavaRei vuole costruire ogni giorno.

### **1.1 - Metodologia adottata per la redazione modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio Sociale.**

Il Bilancio Sociale di CavaRei I.S., in coerenza con il D.lgs. 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore" è lo strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da CavaRei nell'anno 2020.

In continuità con il Bilancio Sociale 2019, la rendicontazione di CavaRei fa suo il concetto di "accountability" espresso all'interno delle stesse Linee guida.

Il Bilancio Sociale 2020 rappresenta la descrizione del processo di pianificazione e realizzazione della vision e della mission di CavaRei, la rendicontazione degli esiti in un percorso partecipato dai diversi portatori di interesse. Il Bilancio Sociale di CavaRei è quindi strumento partecipato a dialettico dove gli stakeholders hanno un ruolo attivo e necessario; è una assunzione di responsabilità e trasparenza nei confronti degli interlocutori sui propri comportamenti.

Il presente Bilancio Sociale segue la metodologia di stakeholder engagement: attraverso l'analisi interna, comunica all'esterno la relazione tra missione, obiettivi e strategia, risorse impiegate, attività svolte risultati ottenuti, effetti generati. In questo modo sarà possibile verificare la coerenza tra finalità istituzionali e iniziative realizzate e l'efficacia di queste ultime, in funzione del rapporto tra risorse disponibili e risultati perseguiti e in termini di cambiamenti generati sugli interlocutori diretti e sulla comunità di riferimento.<sup>1</sup> Emerge quindi la duplice valenza del Bilancio Sociale quale documento strategico interno e strumento di comunicazione e relazione con gli attori esterni.

A questo proposito sarà data ampia diffusione dei risultati attraverso il sito web [www.cavareit.it](http://www.cavareit.it), attraverso la redazione di un opuscolo in forma abbreviata e con un evento aperto alla comunità composta da tutti i portatori di interesse.

La bozza del presente bilancio è approvato dal Consiglio d'amministrazione e poi in Assemblea ordinaria dei soci.

---

<sup>1</sup> Rendicontazione sociale nel non profit e riforma del Terzo Settore – Documento di ricerca n. 17 – GBS, Franco Angeli

## SEZIONE II – Informazioni generali

### 2.1 Dati anagrafici dell'Ente

<b>Nome dell'ente</b>	CAVAREI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	01870050406
<b>Partita IVA</b>	01870050406
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA DOMENICO BAZZOLI 8 - 47122 - FORLI' (FC) - FORLI' (FC)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A101686
<b>Telefono</b>	0543-31094
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.cavarei.it">www.cavarei.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:cavarei@cavarei.it">cavarei@cavarei.it</a>
<b>Pec</b>	cavarei@legalmail.it
<b>Certificazione</b>	SGQ in base alla Norma ISO 9001:2000

### 2.2 Area territoriale di operatività

CavaRei gestisce 8 servizi sul territorio forlivese, 3 attività produttive e 1 servizio nella Valle del Bidente a Meldola

❖ *Via Sansovini - San Leonardo in Schiova (FC)*

- n. 1 Centro socio occupazionale "L'altro Giardino"
- n. 1 Centro socio Riabilitativo Residenziale Accreditato (nel 2020 trasferito presso Via Maceri Malta 22)

❖ *Via Maceri Malta, 22 – Forlì*

- n. 1 Centro Socio Riabilitativo Residenziale Accreditato
- n. 1 Gruppo appartamento

❖ *Via Bazzoli, 8-10-12 – Forlì*

La sede legale di CavaRei Impresa Sociale è un luogo di rigenerazione urbana di un terreno di proprietà del Comune di Forlì e dato in concessione per 99 anni a partire dal 2014 al Consorzio di Solidarietà Sociale di Forlì-Cesena. Il Consorzio, attraverso convezione, concede alle Coop Tangram e Il Cammino la costruzione delle loro nuove sedi per le loro attività di sviluppo e per la realizzazione di un'area verde pubblica.

È una struttura multifunzionale interamente realizzata in legno e costruita con metodo eco compatibile a secco, appositamente studiata per assicurare il benessere degli ospiti e degli operatori che vi lavorano con una particolare attenzione al risparmio energetico.

Il primo edificio, inaugurato nel 2016, si estende su circa 1000 mq e ospita:

- Gli uffici amministrativi
- Sede di Sintonia Organizzazione di Volontariato
- n. 1 Centro Socio Occupazionale (Lab. Arancio, Giallo e Verde),
- Il CavaRei Shop
- Il Centro stampa StampaRei,
- La Sartoria
- La Sala Polivalente CavaRei.

Il secondo edificio, inaugurato nel 2017, si estende su circa 600 mq e ospita:

- n. 1 Centro Socio Riabilitativo Diurno Accreditato
- n. 1 Centro Socio Riabilitativo Residenziale Accreditato
- Stanza Snoezelen con palestra

Sempre in via Bazzoli, CavaRei gestisce insieme ai Volontari di Sintonia, il Parco Pubblico intitolato ad “Adler Raffaelli”

❖ *Via A. Manzoni, 16/b Forlì*

- Comunità diurna per la salute mentale – Il Gabbiano

❖ *Via Cavour, 115 Meldola (FC)*

- n. 1 Laboratorio socio-occupazionale Valle del Bidente

❖ *Via Giovanni Spadolini, 25*

T-Station Academy Impresa Sociale arl – Nell’ottica generatrice di progetti per la comunità, CavaRei insieme a Gencom e Studio Romboli, il 2 luglio 2020 firmano la nascita di una Academy aziendale nel settore ICT con forte vocazione al sociale.

### **2.3 Missione: valori e finalità perseguite.**

**Mission:** CavaRei nasce da un progetto di innovazione sociale che ha generato una cooperativa legata al territorio in cui vive e in cui opera. Accoglie e risponde ai bisogni delle persone disabili o svantaggiate e delle loro famiglie in un’ottica di inclusione sociale dove la fragilità diventa risorsa per la comunità. Opera con passione e professionalità rivolgendo cura attenzione e rispetto alla persona valorizzando la sua unicità. Il motore di tutta la cooperativa sono: le persone che accoglie, soci, lavoratori, volontari, amici e sostenitori.

**Visione:** Vogliamo essere un punto di riferimento per il territorio operando per il bene comune. Coltiviamo i talenti delle persone sviluppando progetti di innovazione.

#### **2.4. Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale).**

La cooperativa ha come oggetto lo svolgimento delle attività socio-sanitarie ed educative in relazione all'art. 1 comma 1, lett. a della legge 381/1991 e di quelle di cui all'art. 2 c.1 lett. a, b, c, d, l e p del D.lgs. 112/17 anche finalizzate all'inserimento ore inserimento nella vita attiva di persone svantaggiate.

CavaRei si ispira ai principi del movimento cooperativo, alla collaborazione tra cooperative, al rispetto della persona, del diritto di cittadinanza e uguaglianza di tutte le persone a prescindere dalle diversità che le contraddistinguono: genere, etnia, abilità psicofisiche. Si riconosce nei valori della mutualità e della cooperazione, in modo particolare a quelli legati all'esperienza della cooperazione sociale, la quale si pone in primo luogo come soggetto di confronto e di supporto alle politiche sociali pubbliche. In quanto Impresa Cooperativa Sociale è chiamata a coniugare, nel suo operare concreto, i principi di una sana ed efficiente gestione economica con quelli della messa al centro e valorizzazione delle persone che la compongono (soci lavoratori, dipendenti, volontari, persone in situazione di fragilità) e che usufruiscono dei suoi servizi di rettamente (utilizzatori: delle residenze, dei centri diurni e degli altri servizi offerti e gestiti) e indirettamente (familiari, caregiver, enti inviati).

#### **2.5 Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.**

CavaRei shop, Centro Stampa, Laboratorio di sartoria. Grazie a queste attività CavaRei ha la possibilità di attivare tirocini inclusivi e inserimenti lavorativi con particolare riferimento alle commesse legate all'art. 22 della Legge Regionale n.17 del 1/08/2005.

#### **2.6 Collegamento con altri enti del terzo settore.**

CavaRei I.S. aderisce alle seguenti organizzazioni:

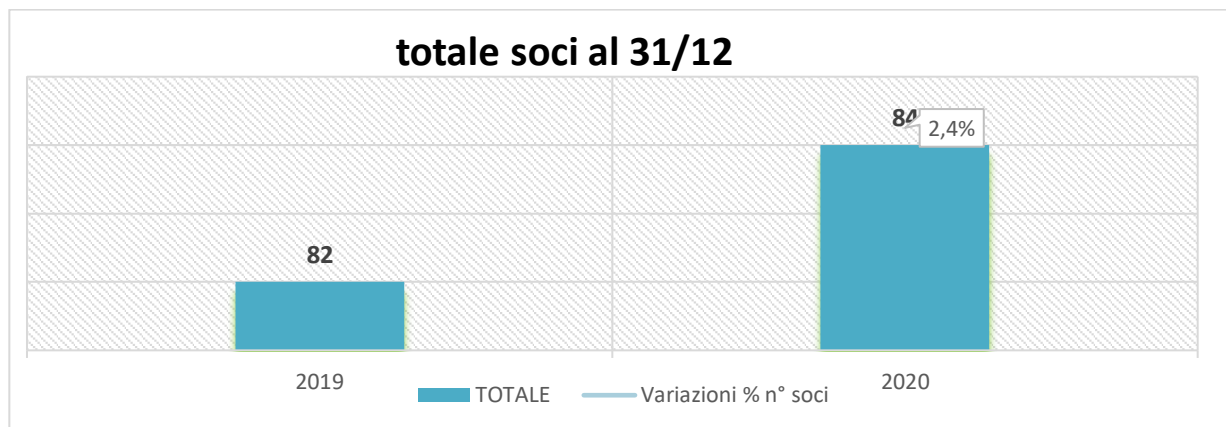
- ❖ Confcooperative Romagna (Associato)
- ❖ Consorzio di Solidarietà Sociale (Associato)
- ❖ CNA Forlì Cesena (Associato)
- ❖ Cooperativa Paolo Babini, L'Accoglienza, CAD, Fondazione Opera Don Pippo, Associazione Papa Giovanni XXIII, ISB (Progetti di Rete)
- ❖ T-Station Academy impresa sociale (Socio fondatore con partecipazione di euro 10.000)
- ❖ Pawulonia – Crescere in rete (Socio con partecipazione di euro 160,00)

## SEZIONE III - Struttura, governo e amministrazione

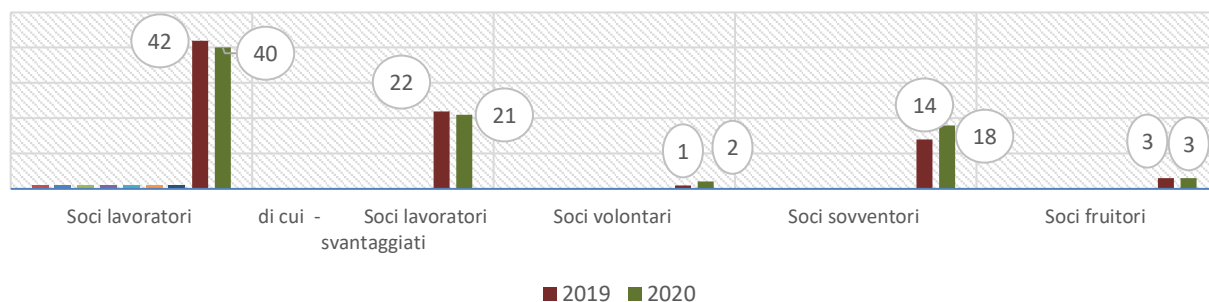
### 3.1 - Consistenza e composizione della base sociale

La base sociale nel 2020 conta n. 84 soci, con un aumento di 2 unità rispetto al 2019. Il dato rilevante è l'aumento dei soci fruitori (+ 4 unità) frutto del lavoro di relazioni che è stato operato nei confronti delle famiglie di CavaRei.

Numero soci coop. (al 31/12/20)	2019	2020
Soci lavoratori	42	40
Soci volontari	22	21
Soci soventori	1	2
Soci fruitori	14	18
Altre tipologie di soci:	3	3
<b>TOTALE</b>	<b>82</b>	<b>84</b>
Variazioni % n° soci		<b>2,4%</b>



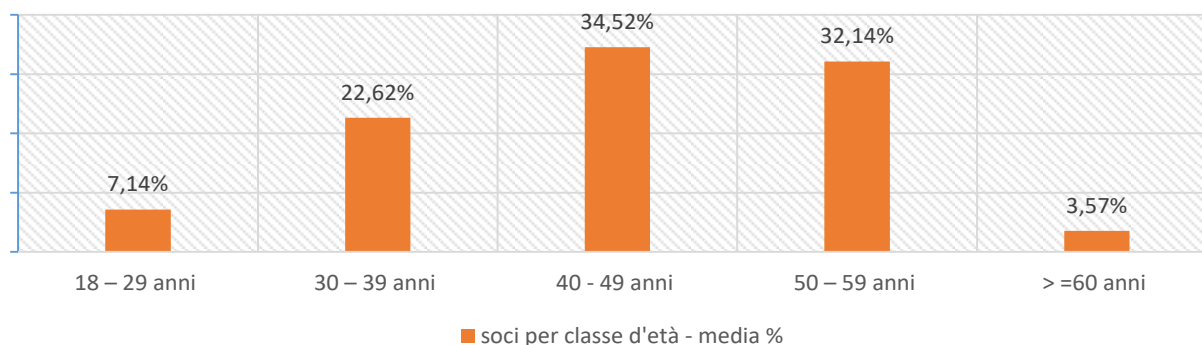
## soci per tipologia al 31/12/2020



L'invecchiamento della cooperativa si evidenzia nelle classi di età dei soci, dove circa il 67% dei soci si posizione tra i 50 e gli oltre 60 anni.

Soci per classi di età	18 – 29 anni	30 – 39 anni	40 - 49 anni	50 – 59 anni	> =60 anni	persone giuridiche	TOTALE
Soci lavoratori		4	14	21	1		40
Soci lavoratori svantaggiati							0
Soci volontari		1	2	3	15		21
Soci sovventori persone fisiche			2				2
Soci sovventori persone giuridiche						2	2
Soci fruitori		1	1	5	11		18
Soci persone giuridiche						1	1
Altre tipologie di soci:							0
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>84</b>
<b>Soci per classe d'età - media %</b>	<b>-</b>	<b>7,14%</b>	<b>22,62%</b>	<b>34,52%</b>	<b>32,14%</b>	<b>3,57%</b>	<b>100,00 %</b>

## soci per classe d'età al 31/12 - media %

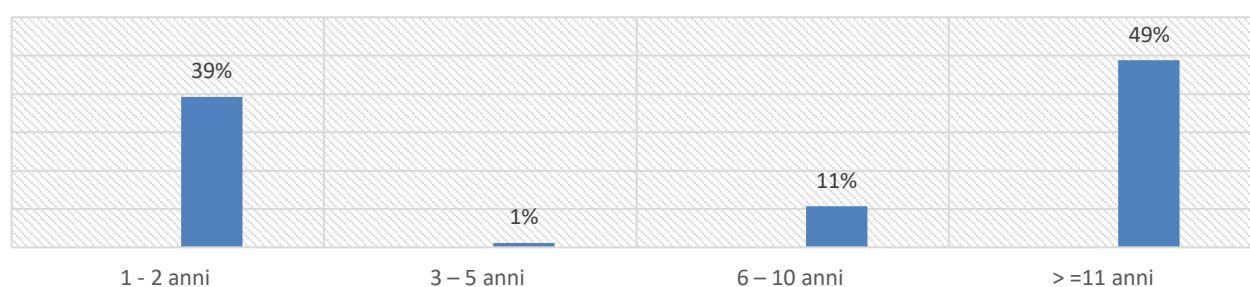


Il 39% risulta essere socia da 1-2 anni per effetto della fusione del 2018: i soci dell'ex cooperativa Tangram (incorporata) sono entrati nella base sociale dell'ex cooperativa Il Cammino (incorporante) in qualità di nuovi soci.

Soci per periodo di appartenenza alla coop. (	1 - 2 anni	3 – 5 anni	6 – 10 anni	> =11 anni	TOTALE
Soci lavoratori	17		6	17	40
Soci lavoratori svantaggiati					0
Soci volontari	6		1	14	21

Soci sovventori persone fisiche	2				2
Soci sovventori persone giuridiche	2				2
<b>Soci fruitori</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>18</b>
<b>Soci persone giuridiche</b>				<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Altre tipologie di soci:</b>					<b>0</b>
<b>TOTALE</b>	<b>33</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>41</b>	<b>84</b>
<b>media %</b>	<b>39%</b>	<b>1%</b>	<b>11%</b>	<b>49%</b>	<b>100%</b>

### soci per periodo di appartenenza al 31/12/2020 media %



### 3.2. Sistema di governo e controllo (articolazione, responsabilità e composizione degli organi):

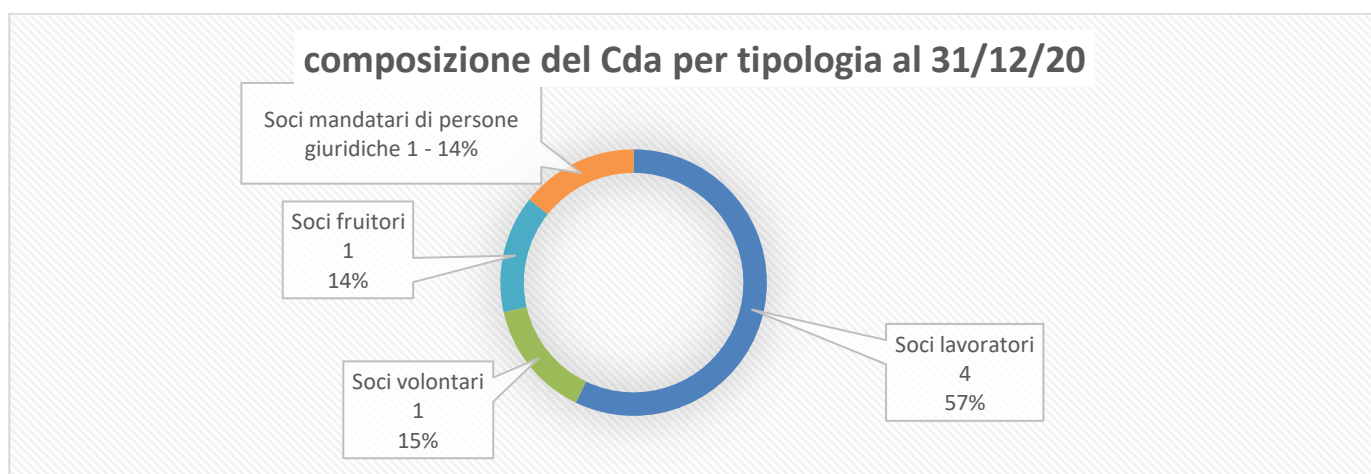
Il Cda è composto da 7 membri eletti dall'assemblea in sede di atto di fusione. Con l'approvazione del bilancio 2020 termina il primo mandato.

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica - società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MAURIZIA SQUARZI	No	F	56	03/09/2018	11	No	Presidente
MICHELA SCHIAVI	No	F	48	03/09/2018	3	No	Vice-presidente
DONATELLA BURATTI	No	F	76	03/08/2018	6	No	Consigliere
MARGHERITA GIUDICI	No	F	43	03/08/2018	1	No	Consigliere
FABIO MAGNANI	No	M	57	03/08/2018	1	No	Consigliere
DAVIDE FIUMI	Sì	M	55	03/08/2018	1	NO	Consigliere

IULIA COSTAN	No	F	34	14/10/2019	1	NO	Consigliere
--------------	----	---	----	------------	---	----	-------------

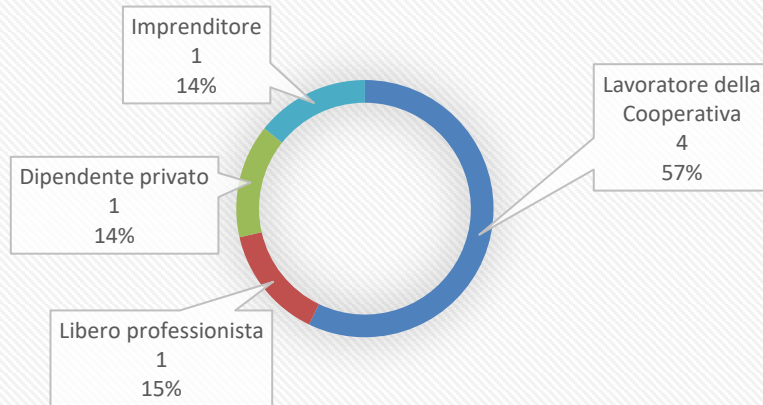
La composizione del Consiglio d'Amministrazione di CavaRei è multi stakeholder perchè rappresenta tutte le tipologie dei soci all'interno della base sociale. Così come la diversa provenienza professionale dei consiglieri permette di avere a disposizione competenze eterogenee.

Composizione del CdA (al 31/12/2020)	Mandato attuale	Media %
Soci lavoratori	4	57%
Soci lavoratori SVANTAGGIATI		0%
Soci volontari	1	14%
Soci sovventori		0%
Soci fruitori	1	14%
Soci mandatari di persone giuridiche	1	14%
Persone fisiche non socie		0%
<b>TOTALE</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



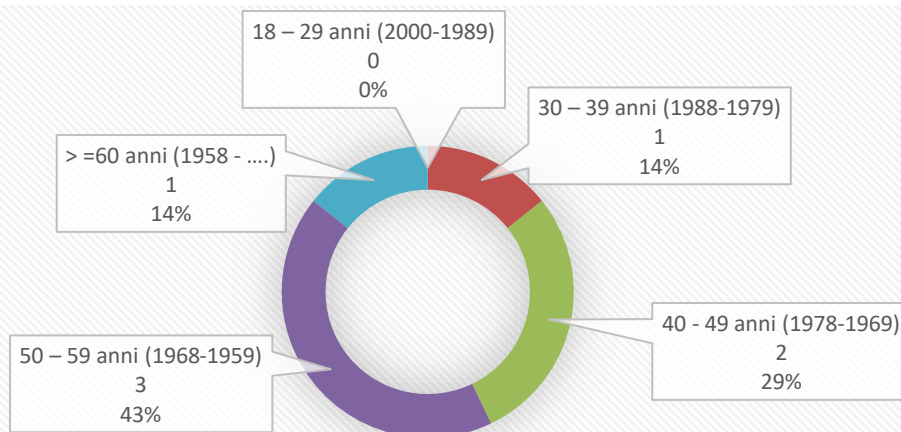
Provenienza lavorativa dei consiglieri del CdA	Mandato attuale	Media %
Lavoratore della Cooperativa	4	57%
Libero professionista	1	14%
Dipendente privato	1	14%
Dipendente pubblico		0%
Imprenditore	1	14%
Pensionato		0%
<b>TOTALE</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

### provenienza lavorativa dei consiglieri del Cda al 31/12/20



Consiglieri CdA per classi di età (al 31/12/2020)	18 – 29 anni (2000-1989)	30 – 39 anni (1988-1979)	40 - 49 anni (1978-1969)	50 – 59 anni (1968-1959)	> =60 anni (1958 - ....)	TOTALE
	0	1	2	3	1	7
Media %	0,0%	14,3%	28,6%	42,9%	14,3%	100,0%

### consiglieri del Cda per classi d'età al 31/12/20



Nel 2020 il Consiglio d'amministrazione si è riunito *13 volte*. I punti all'ordine del giorno sono stati in particolare sulla gestione dell'emergenza Covid-19 che ha impattato sui diversi ambiti della Cooperativa: gestionale, organizzativo, economico-finanziario. L'aggiornamento sulla situazione economico-finanziaria è stato un punto ricorrente in ogni ordine del giorno.

### 3.2.1 La Direzione di CavaRei

La Direzione è composta dai Responsabili d'Area espressi nell'organigramma di CavaRei e coordinata dalla Presidente della Cooperativa.

<b>Nome e Cognome membro della direzione</b>	<b>Area di appartenenza</b>
MAURIZIA SQUARZI	Coordinamento
PAOLA CICOGNANI	Area servizi
MARGHERITA GIUDICI	Area Sviluppo e Attività produttive
MARTA ONOFRI	Area Supporto Gestione d'impresa
MICHELA PENZO	Area Risorse Umane
MICHELA SCHIAVI	Area Sviluppo, Raccolta Fondi Comunicazione

L'emergenza sanitaria scoppiata a marzo 2020 ha richiesto una totale presa in carico da parte della Direzione di tutti gli aspetti organizzativi e operativi della Cooperativa. Il Cda ha espresso piena fiducia nella Direzione della Cooperativa sulla gestione del focolaio Covid-19 all'interno della struttura residenziale di Via Maceri Malta. In questa fase alcune figure della Direzione sono state fortemente impegnate nel supporto diretto agli operatori coinvolti, anche con la presenza a tutti gli incontri di equipe. Le stesse figure di Direzione sono state il punto di riferimento per i responsabili AUSL Romagna e Comune di Forlì. Contestualmente alla gestione del focolaio, la Direzione poi è stata impegnata, insieme ai Coordinatori dei servizi, nella riorganizzazione dei servizi diurni sospesi (DPCM n. 14 del 9 marzo 2020), garantendo attività a remoto e interventi domiciliari segnalate dai servizi

sociali. Da maggio alla luce delle nuove disposizioni anti-contagio la Direzione e i Coordinatori si è attivata per riorganizzare i servizi in base alla nuova Ordinanza con oggetto la riapertura dei Servizi diurni. A luglio 2020, a seguito degli eventi straordinari intervenuti nei mesi precedenti, la Direzione si è interrogata sul proprio ruolo e funzionamento, presentando al Consiglio d'amministrazione la proposta di un nuovo organigramma.



# ORGANIGRAMMA

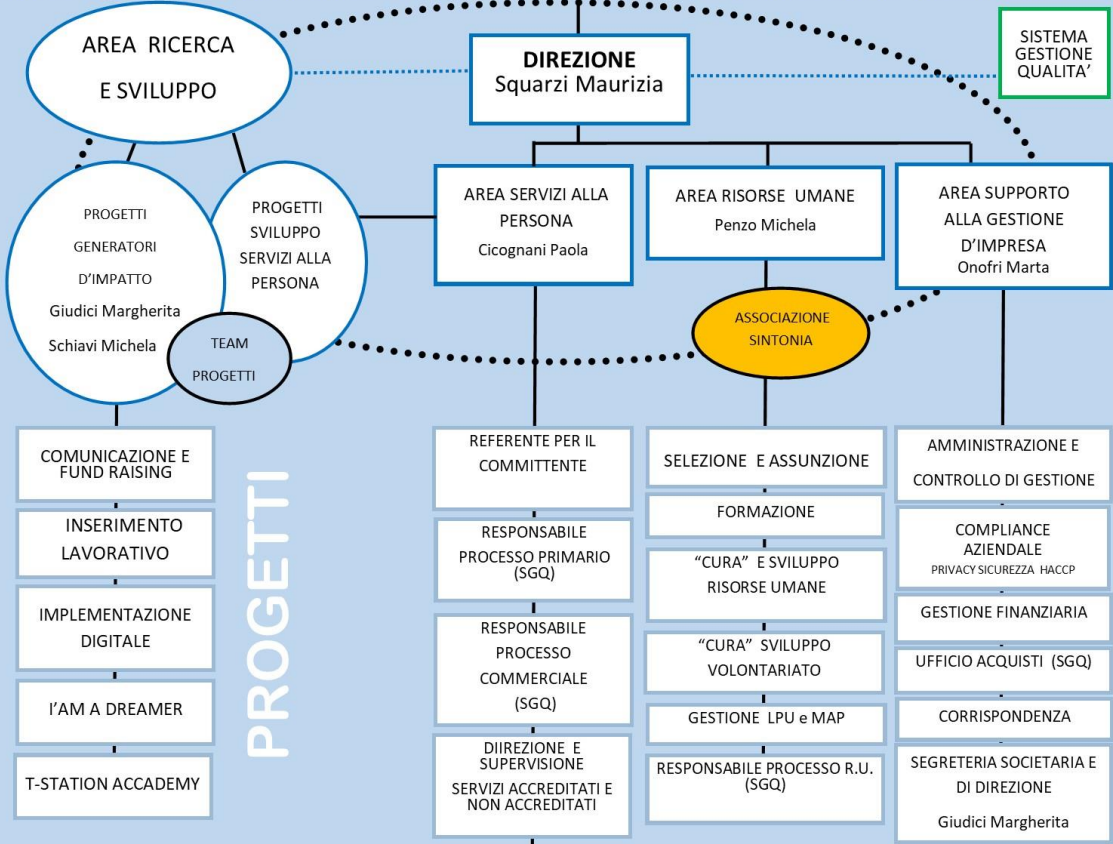
GOVERNANCE

**ASSEMBLEA**  
85 Soci  
(Volontari, Lavoratori, Fruitori, Sowentori)

**CDA**  
Presidente Squarzi  
Vice-Pres. Schiavi,  
Consiglieri: Buratti, Costan, Fiumi, Giudici, Magnani

**COLLEGIO SINDACALE**  
(Ravaoli (PRES), Baccarini, Di Tella)

DIREZIONE



FUNZIONI

SERVIZI



### **3.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati.**

Come art.33 dello Statuto, i membri del Consiglio di Amministrazione, per la loro funzione, non percepiscono emolumenti, compensi o corrispettivi.

### **3.4 Tipologia organo di controllo.**

L'organo di controllo rappresentato dal Collegio sindacale nominato con atto del 3 agosto 2018 è così composto:

dott. Massimiliano Ravaioli - Presidente collegio sindacale - compenso di € 6.162,00

rag. Francesco Di Tella - Sindaco effettivo - compenso di € 4.108,00

dott. Nicola M. Baccarini - Sindaco effettivo - compenso di € 4.108,00.

A loro carico non sussiste alcuna delle cause di ineleggibilità o decadenza previste dall'art.2382 c.c. o da altre norme di legge.

### **3.5 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento:**

#### **STAKEHOLDER INTERNI:**

- **Lavoratori:** il personale dipendente è stato *coinvolto* in prima persona dell'emergenza sanitaria. Nel momento di maggior crisi, il senso di appartenenza di tutti gli operatori ha garantito la continuità dei servizi residenziali colpiti da Covid-19, grazie alla disponibilità di tutti a prestare servizio all'interno della struttura colpita dal focolaio. CavaRei ha tutelato le famiglie di questi operatori, mettendo a disposizione un alloggio per tutto il mese di aprile, 2 dipendenti ne hanno usufruito. Per la chiusura dei centri diurni, il personale ha sostituito la presenza fisica con attività da remoto, imparando nuovi strumenti di contatto. Così come per i servizi domiciliari, gli operatori hanno messo a disposizione la propria professionalità all'interno del contesto familiare, molto diverso dal contesto del centro diurno.

Nella prima di fase di lockdown è stato messo a disposizione un servizio di supporto psicologico per affrontare in particolare il sentimento di paura che la pandemia aveva generato.

- **Soci:** All'inizio dell'anno il lavoro di coinvolgimento dei fruitori, ha portato come risultato l'adesione di 4 nuove famiglie nella base sociale. Rispetto all'andamento i soci sono stati informati sulle attività durante 1 incontro informale da remoto e con l'assemblea ordinaria in presenza.

- **Utenti** Tutti i nostri ospiti sono stati monitorati e coinvolti nella nuova modalità di funzionamento del servizio, perché nessuno si sentisse solo.

- **Famiglie:** Le famiglie si sono completamente affidate a CavaRei in particolare durante l'emergenza sanitaria. I famigliari degli ospiti contagiati sono stati costantemente *aggiornati* in modo trasparente sulle condizioni di salute, attivando giornalmente video chiamate.

Le famiglie sono state *coinvolte* nella riorganizzazione dei servizi, in particolare le famiglie interessate dagli interventi domiciliare, le quali hanno scoperto un nuovo modo di occuparsi del proprio

famigliare disabile. Nel momento della riapertura dei centri diurni con i nuovi protocolli anti contagio, alcune di queste hanno richiesto di proseguire il servizio domiciliare. Le famiglie in carico presso i centri diurni, durante il lockdown hanno dovuto gestire interamente a casa il loro familiare. Gli operatori hanno sostenuto questo periodo con video chiamate giornaliere durante le quali si svolgevano semplici attività di intrattenimento a volte con il coinvolgimento di volontari che si prestavano per letture in dialetto romagnolo, yoga della risata, musica.

## **STAKEHOLDER ESTERNI**

- **Donatori:** Nel 2020 i donatori hanno *partecipato* a tutte le campagne di raccolta fondi che CavaRei ha organizzato. Sono stati *informati* sugli sviluppi e sulle modalità di impiego dei fondi raccolti per ogni singola campagna. (Gestiamo insieme l'emergenza Covid-19; Coltiviamo idee per dare futuro alle persone fragili; Campagna di Natale; 5x1000). Tra i principali donatori la CavaRei ha persone private che decidono di sostenere la cooperativa con donazioni spontanee o scegliendo i doni solidali dello shop, riconoscendo la coerenza

- **Clienti:** Durante il lockdown i clienti delle attività produttive sono stati *informati* di quanto stava accadendo dentro a CavaRei. Al termine del lockdown, alcune aziende clienti del conto lavorazione hanno ripreso le commesse, dando così la possibilità di riavviare anche l'attività lavorativa all'interno dei laboratori. I clienti dello shop hanno partecipato con entusiasmo alla riapertura, apprezzando in particolare la consegna a domicilio attivata per le festività natalizie.

- **Fornitori:**

Per affrontare l'improvvisa pandemia, il 2020 ha visto la ricerca di nuovi fornitori e il consolidamento di fornitori storici.

### **Fornitori x dpi, fornitori per prodotti igienizzanti, Pulizia, Igienizzazione e Sanificazione ambienti e Servizio di lavanderia esternalizzato**

Tra i fornitori che nel 2020 hanno collaborato e sono stati coinvolti da CavaRei citiamo il poliambulatorio "Progetto Salute". Durante i mesi di aprile-maggio-giugno, il Dr. Alessandro Mini e la Dr.ssa Benedetta Miniati, hanno supportato la cooperativa nella ricerca del personale infermieristico necessario per affrontare l'emergenza sanitaria.

- **Pubblica Amministrazione:**

*AUSL Romagna:* ha supportato CavaRei nella gestione Covid-19 con la fornitura di DPI, ha messo a disposizione un medico protezione civile, ha garantito lo screening mensile dei tamponi all'interno delle strutture (Utenti e operatori), l'Ufficio Igiene e Sanità pubblica ha offerto consulenza per riorganizzazione spazi.

*Comune di Forlì:* donazione di DPI, Condivisione della rendicontazione/remunerazione dei servizi in base all'art.48 per l'attivazione degli interventi domiciliari; ha sostenuto i costi dei tamponi rapidi per le visite dei parenti, attraverso l'Associazione di volontariato Salute e Solidarietà.

• **Comunità:** Se fino al 2019 era CavaRei a coinvolgere la collettività, nel 2020 è stata la comunità a chiamare CavaRei quale partner per eventi cittadini di grande rilevanza. Il mondo della cultura e dell'associazionismo ha coinvolto CavaRei nei seguenti eventi:

- **Urban Night Trail:** il 4 febbraio l'Associazione AVIS Podistica ha organizzato corsa e camminata non competitive in occasione del Patrono, registrando il numero di iscrizioni più alto delle 7 edizioni che in totale hanno portato a CavaRei oltre 11.000 euro.
- **Associazione ForliMusica:** partecipazione a 9 serate della rassegna estiva L'Arte è vita, per la quale CavaRei ha realizzato cuscini e portachiavi con il materiale di recupero di Dorelan. In tutte le serate presentazione di CavaRei prima del concerto.
- **Associazione Morgagni Malattie Polmonari (AMMP):** partecipazione a 2 conferenze stampa (Forlì e Cervia) per l'evento finale Not(t)e dei Respiri a settembre. CavaRei era presente sul palco con un video girato in collaborazione con il Gruppo Intercity Gospel Train Orchestra, dove i protagonisti sono gli ospiti di CavaRei che interpretano il loro respiro.

Nella settimana dal 6 al 10 luglio 2020 CavaRei ha superato il confine regionale arrivando in tutto lo stivale attraverso la trasmissione di Rai2 "L'Italia che fa". Una settimana per raccontare chi è CavaRei attraverso i suoi protagonisti (famiglie, ospiti, operatori, istituzioni). CavaRei è stata protagonista della trasmissione grazie alla Fondazione Cassa dei Risparmi che ha candidato la nostra realtà per il territorio forlivese.

**Aziende:** le aziende del territorio hanno continuato ad essere partner di CavaRei per la costruzione di progetti:

**GenCom srl** – Nascita della nuova impresa sociale T-Station Academy

**Dorelan** – Durante il 2020 Dorelan si è impegnata nella realizzazione del report per l'Impatto Sociale di l'M A DREAMER\_SOGNO\_RECICLO\_CREO. Anche l'altissima risposta a tutti i questionari somministrati e alle interviste effettuate (oltre 300 tra questionari e interviste) ha dimostrato come il progetto abbia avuto un alto impatto su tutti i protagonisti. <https://www.dorelan.it/it/impatto-sociale-im-a-dreamer> . Nel 2020 sono stati anche prodotti 1049 pezzi.

**Cosmogas srl** – e' stata mantenuta la commessa legata all'art. 22 della Legge Regionale n.17 del 1 agosto 2005 per la produzione della manualistica all'interno di Stampa Rei.

**Giemme Infissi** – Per assolvere all'obbligo di assunzione di persone svantaggiate, l'azienda ha espresso la volontà di assumere una persona proveniente da CavaRei. E' nato un percorso di affiancamento sia all'azienda che a Cristina che a luglio ha iniziato un tirocinio presso l'azienda, trasformato ad agosto in contratto part-time di 1 anno.

## SEZIONE IV – Persone che operano per CavaRei

### 4.1 Composizione del personale al 31/12/2020

Tutto il personale dipendente è inquadrato all'interno del CCNL delle Cooperative Sociali. Nell'anno 2020 a causa dell'impennata delle assenze per malattia, la cooperativa si è vista costretta a ricorrere a personale esterno per garantire il servizio. Grazie alla capacità di riorganizzazione e flessibilità nel garantire azioni di vicinanza agli utenti, CavaRei è riuscita a evitare il ricorso agli ammortizzatori sociali che lo Stato ha messo a disposizione a supporto del costo del personale.

<b>Totale lavoratori (al 31/12)</b>	<b>2020</b>
Soci lavoratori	40
Soci lavoratori SVANTAGGIATI	
Lavoratori non soci	28
Lavoratori non soci SVANTAGGIATI	2
<b>TOTALE</b>	<b>70</b>

<b>COOPERATIVA A</b>						
Lavoratori per tipologia contrattuale (al 31/12/2020) - COOPERATIVA A	Tempo indeter.	Tempo determinato	Contratto a prog. e coll. Occasionali	Somministrati	Partita IVA	TOTALE
<b>Soci lavoratori</b>	38					<b>38</b>
<b>Lavoratori non soci</b>	12	16				<b>28</b>
<b>TOTALE</b>	<b>50</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>66</b>
<b>COOP A - Media %</b>	<b>75,8%</b>	<b>24,2%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>

<b>COOPERATIVA B</b>						
Lavoratori per tipologia contrattuale (al 31/12/2020) - COOPERATIVA B	Tempo indeter. (dipendenti)	Tempo determinato (dipendenti)	Contratto a prog. e coll. Occasionali (parasubordinati)	Somministrati	Partita IVA (autonomi, no fornitori)	TOTALE
<b>Soci lavoratori</b>	2					<b>2</b>
<b>Soci lavoratori SVANTAGGIATI</b>						<b>0</b>
<b>Lavoratori non soci</b>						<b>0</b>
<b>Lavoratori non soci SVANTAGGIATI</b>		2				<b>2</b>
<b>TOTALE</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>COOP B - Media %</b>	<b>50,0%</b>	<b>50,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>

<b>TOTALE COOPERATIVA</b>						
<b>Lavoratori per tipologia contrattuale TOTALE COOPERATIVA</b>	<b>Tempo indeter. (dipendenti)</b>	<b>Tempo determinato (dipendenti)</b>	<b>Contratto a prog. e coll. Occasionali</b>	<b>Sommini strati</b>	<b>Partita IVA (autonomo, no fornitori)</b>	<b>TOTALE</b>
<b>Soci lavoratori</b>	40	0	0	0	0	<b>40</b>
<b>Soci lavoratori SVANTAGGIATI</b>	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Lavoratori non soci</b>	12	16	0	0	0	<b>28</b>
<b>Lavoratori non soci SVANTAGGIATI</b>	0	2	0	0	0	<b>2</b>
<b>TOTALE</b>	52	18	0	0	0	<b>70</b>
<b>Media %</b>	<b>74,3%</b>	<b>25,7%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>100,0%</b>

<b>Altre risorse umane</b>	<b>Borse Lavoro</b>	<b>Tirocini Formativi</b>	<b>Tirocini Universitari</b>	<b>Stage</b>	<b>Servizi Civili</b>	<b>Volontari Europei</b>	<b>Lavoratori socialmente utili</b>	<b>TOTALE</b>
<b>2020</b>			<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>		<b>12</b>	<b>21</b>

<b>Lavoratori tempo pieno/part time TOTALE COOPERATIVA</b>	<b>Tempo pieno</b>	<b>Part time</b>	<b>Altro</b>	<b>TOTALE</b>
Tempo indeter. (dipendenti) MASCHI	13			<b>13</b>
Tempo indeter. (dipendenti) FEMMINE	31	8		<b>39</b>
Tempo determinato (dipendenti) MASCHI	3	3		<b>6</b>
Tempo determinato (dipendenti) FEMMINE	11	1		<b>12</b>
<b>TOTALE</b>	<b>58</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>70</b>

<b>Lavoratori per genere</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	<b>TOTALE</b>
Soci lavoratori	10	30	<b>40</b>
Soci lavoratori SVANTAGGIATI			<b>0</b>
Lavoratori non soci	7	21	<b>28</b>
Lavoratori non soci SVANTAGGIATI	2		<b>2</b>
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>51</b>	<b>70</b>
<b>Media %</b>	<b>27,1%</b>	<b>72,9%</b>	<b>100,0%</b>

### 3.5 Attività di formazione:

L'attività di formazione nel 2020 si è concentrata maggiormente sulla formazione obbligatoria alla quale si è aggiunta una formazione extra gratuita, erogata dall'ASL Romagna sul corretto utilizzo dei DPI per evitare il contagio e la diffusione del Covid-19. Particolarmente preziosa è stata la formazione agli operatori che prestavano servizio durante il focolaio di Via Maceri Malta.

<b>Formazione NON OBLIGATORIA a lavoratori effettuata (al 31/12/2020)</b>	<b>Anno 2020</b>
N° ore di formazione partecipata	286,5
N° partecipanti (lavoratori)	67

N° corsi di formazione	7
<b>Costo della formazione</b>	<b>€ 6.740,00</b>
<b>Formazione OBLIGATORIA a lavoratori effettuata (al 31/12/2020)</b>	<b>Anno 2020</b>
N° ore di formazione partecipata	68
N° partecipanti (lavoratori)	10
N° corsi di formazione	5
<b>Costo della formazione</b>	<b>€ 3.375,00</b>

#### 4.3 Rapporto tra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.

Per definire il punto con le indicazioni delle Linee Guida, sono stati parametrati due dipendenti che hanno lavorato l'intero anno 2020 a tempo pieno indeterminato. Nel confronto emerge come il rapporto sia 1,78 abbondantemente al di sotto del rapporto 1 a 8 così come indicato dal decreto.

<b>dipendente</b>	<b>livello</b>	<b>Orario settimanale</b>	<b>retribuzione</b>
<b>M.S.</b>	<b>F1</b>	<b>38 ore</b>	<b>Euro 31.439</b>
<b>S.B.</b>	<b>C1</b>	<b>38 ore</b>	<b>Euro 17.694</b>

A fine anno, nonostante le difficoltà finanziarie, il Consiglio d'Amministrazione ha ritenuto di riconoscere un fringe benefit al personale in servizio nei centri residenziali e a 3 membri della direzione per la gestione dell'emergenza Covid-19, utilizzando come criterio principale il numero di ore di presenza al lavoro nel periodo aprile-giugno, per un importo totale di euro 20.000.

#### 4.4 IL VOLONTARIATO – SINTONIA ODV

SINTONIA odv conta oltre 100 soci e promuove la progettazione e la realizzazione di attività ricreative e culturali a favore di persone disabili e svantaggiate, in sintonia con i loro bisogni e quello delle loro famiglie, attraverso la valorizzazione delle competenze dei volontari. I volontari offrono sostegno e supporto alle persone disabili all'interno delle strutture socio-occupazionali e residenziali di CavaRei, seguono attività serali per il tempo libero, partecipano alle iniziative pubbliche e agli eventi per la comunità. Sintonia inoltre sostiene alcuni progetti di grande valore per l'inclusione sociale, tra cui: "Liberamente" uscite serali in compagnia dei ragazzi con disagio mentale per momenti di condivisione alla pari; la "Tam Tangram Band", progetto nato da un percorso di musicoterapia, la band è composta da volontari con la passione della musica e ragazzi disabili che insieme realizzano concerti di beneficenza in giro per la Romagna. Alcuni volontari offrono il loro tempo anche per la produzione di oggettistica per il CavaRei Shop in particolare per il confezionamento nel periodo natalizio.

A febbraio 2020 Sintonia ha adeguato il proprio statuto alle indicazioni della Riforma del Terzo Settore. Rispetto alle attività, anche il volontariato di Sintonia ha subito una battuta d'arresto e poi una forma.

Il progetto Liberamente, rivolto a circa 20 ragazzi con disturbi psichiatrici, è stato interrotto per la sua natura di socialità e convivialità attraverso cene, cinema, bowling. Tutte attività che durante la pandemia sono state sospese. Attraverso la creazione del gruppo Whatsapp, i volontari hanno cercato di mantenere i contatti con tutti i partecipanti.

Anche la Tam Tangram Band ha dovuto interrompere le attività e per mantenere i contatti sia con i membri della band che con i molti fans, i volontari musicisti hanno prodotti 2 video per raccontare come anche da remoto venivano svolte alcune attività di musica.

Le attività da remoto hanno potuto avere il sostegno dei volontari, grazie alla disponibilità di Gilberto Tosoni con le sue sedute di Yoga della risata, Gilberto Casadio con le sue lezioni di dialetto romagnolo, la band giovanile Flysuit che ha partecipato con la sua musica. A settembre 2020 i Flyisuit hanno coinvolto tutta CavaRei nel contest “Campus Vibes” organizzato da UNIBO Campu di Rimini, nel quale la band partecipava con il video “Il Sogno” realizzato nel 2019 all’interno di un progetto con CavaRei. Grazie ai like ricevuti su INSTAGRAM, i Flysuit hanno vinto il contest e hanno voluto ringraziare CavaRei, regalando ai ragazzi dei centri residenziali di Via Bazzoli e di Via Maceri, 2 pomeriggi all’aperto nella settimana di Natale, con una loro performance musicale in acustica.

Durante il periodo Natalizio (novembre – dicembre), negli spazi adibiti per i pacchi di natale, in tutta sicurezza e distanti dai gruppi dei centri socio occupazionali, giornalmente si alternavano 2 volontarie per il confezionamento.

#### **4.4.1. Natura delle attività svolte dai volontari.**

I volontari di Sintonia Odv non percepiscono alcun compenso, retribuzioni, indennità o rimborsi.

#### **4.4.2. Altre forme di Volontariato**

L’emergenza sanitaria che ha colpito il centro residenziale di Via Maceri, ha avvicinato CavaRei a nuove forme di volontariato. Attraverso alla Protezione Civile di Forlì, in coordinamento con l’AUSL ROMAGNA, il centro di Via Maceri ha potuto contare sulla professionalità messa a disposizione dal medico Dr. Antonino Sciuto il quale ha seguito la convalescenza degli ospiti colpiti da Covid-19, chiedendo di rinnovare la sua permanenza per 3 mandati, assicurandosi fino all’ultimo della guarigione di tutti.

Con l’azienda Celanese Production Italy s.r.l., già da tempo CavaRei può contare sulla formula del volontariato aziendale, molto diffusa negli Stati Uniti e grazie Celanese importata anche a Forlì.

A luglio 2020, 2 dipendenti di Celanese, hanno impiegato il loro orario di lavoro di una giornata per sgomberare il centro socio occupazione “L’Altro Giardino” a San Leonardo, agevolando i lavori di imbiancatura e piccola ristrutturazione che CavaRei aveva in programma.

A fine 2020, in occasione delle visite dei famigliari agli ospiti dei centri residenziali per le festività natalizie, CavaRei ha potuto usufruire del servizio dell’Associazione Salute e Solidarietà per la somministrazione dei tamponi rapidi prima della visita.

## SEZIONE V - Obiettivi e attività

### 5.1. Informazioni qualitative e quantitative

L'anno 2020 è stato caratterizzato da diversi momenti organizzativi sulle attività che sono seguiti alle diverse fasi dell'emergenza sanitaria iniziata a marzo. Rispetto all'anno precedente, le attività all'interno dei centri hanno subito forti variazioni.

#### ❖ Centro Socio Riabilitativo Diurno Cavarei (via Bazzoli)

	Persone accolte nel 2020	Di cui con accreditamento	Fascia under 18	Fascia 18-29	Fascia 30 – 49	Fascia 50 – 69	Fascia over 69
<b>Totale</b>	15	14	0	2	6	6	1
<b>Di cui femmine</b>	6	0	0	0	3	3	0
<b>Tipologia di persone accolte/assistite</b>	PERSONE CON DISABILITA' GRAVE (ritardo mentale e autismo)						

#### Operatori

<b>Totale</b>	9
<b>Di cui femmine</b>	8

In seguito al DPCM del 9 marzo 2020 *“Disposizioni urgenti per il potenziamento del Servizio sanitario nazionale in relazione all'emergenza COVID-19”*, il centro diurno ha sospeso l'attività, avviando con urgenza un'analisi dei bisogni in concerto con i servizi socio sanitari del Comune di Forlì e dell'AUSL Romagna. Questa analisi ha portato:

n. 2 servizi domiciliari per un totale di n. 1850 ore

n. 758 ore di supporto da remoto attraverso video chiamate

In questo periodo gli operatori del centro diurno sono stati trasferiti nei centri residenziali a supporto della gestione dell'emergenza, svolgendo 1850 ore di servizio.

A fine maggio si è avviata la riprogettazione per la riapertura del servizio, sviluppando modalità organizzative gestionali in grado di rispondere ai requisiti previsti per contrastare la diffusione del Covid-19

A fine giugno è stato riaperto il servizio proseguendo con n. 1 servizio domiciliare.

A settembre 2020 si è riavviata un'ulteriore fase di progettazione che ha visto una nuova ri-modulazione del servizio partita dal mese di novembre

❖ **Centro Socio Riabilitativo Residenziale Cavarei**

	<b>Persone accolte nel 2020</b>	<b>Di cui con accreditamento</b>	<b>Fascia under 18</b>	<b>Fascia 18-29</b>	<b>Fascia 30 – 49</b>	<b>Fascia 50 – 69</b>	<b>Fascia over 69</b>
<b>Totale</b>	9	7			8	1 Ins. Privato	
<b>Di cui femmine</b>	3	2					
<b>Tipologia di persone accolte/assistite</b>	Persone con Disabilità Grave / Gravissima (Ritardo Mentale / Autismo)						

**Operatori**

<b>Totale</b>	5 educatori e 10 OSS
<b>Di cui femmine</b>	11

In seguito al DPCM del 9 marzo 2020 “*Disposizioni urgenti per il potenziamento del Servizio sanitario nazionale in relazione all’emergenza COVID-19*”, sono stati sospese le attività di frequenza diurna esterna, le uscite presso le famiglie e le visite interne dei famigliari.

E’ stato potenziato il personale grazie al supporto degli **operatori del centro diurno che hanno prestato 316 ore.**

Sono stati ricollocati gli spazi interni ed in particolare sono stati attuati interventi di carattere organizzativo e gestionale previsti dai protocolli sanitari. Sono stati sospesi gli accessi dei famigliari c/o la struttura, gli operatori si sono attivati garantendo più volte al giorno contatti tramite telefonate/ video chiamate.

A maggio è stato possibile la ripresa delle visite dei famigliari interrotte nuovamente a novembre. La cooperativa in accordo con il Comune di Forlì, ha avviato una collaborazione con l'Associazione Salute e Solidarietà, permettendo così durante i mesi di novembre e dicembre di riprendere le visite ai famigliari previo tampone rapido che veniva effettuato dai medici volontari della suddetta associazione.

Al fine di garantire le attività diurne, CavaRei ha affittato ulteriori spazi esterni alla struttura, saturando spazi a causa della riorganizzazione successiva alla riorganizzazione.

Durante il lockdown gli operatori hanno garantito un’attività di comunicazione con l'esterno realizzando il giornalino "La Talpa" che ha permesso di raccontare tutte le attività svolte durante questo anno "pandemico"

❖ **Centro Socio Riabilitativo Residenziale via Maceri Malta (include il centro residenziale di San Leonardo trasferito a giugno 2019)**

	<b>Persone accolte nel 2020</b>	<b>Di cui con accreditamento</b>	<b>Fascia under 18</b>	<b>Fascia 18-29</b>	<b>Fascia 30 – 49</b>	<b>Fascia 50 – 69</b>	<b>Fascia over 69</b>
<b>Totale</b>	10	10				9	1
<b>Di cui femmine</b>	5	0					
<b>Tipologia di persone accolte/assistite</b>	Disabilità medio-grave						

	<b>Operatori</b>
<b>Totale</b>	3 Ed. + 9 OSS
<b>Di cui femmine</b>	10

In seguito al DPCM del 9 marzo 2020 “*Disposizioni urgenti per il potenziamento del Servizio sanitario nazionale in relazione all'emergenza COVID-19*”, sono stati sospese le attività di frequenza diurna esterna, le uscite presso le famiglie e le visite interne dei famigliari. Dalla data del 05 aprile 2020 **10 su 10 ospiti sono risultati positivi** al Covid-19 di cui 7 sono state ricoverate in ospedale. Due degli ospiti ricoverati, sono deceduti. Contestualmente, anche **9 operatori su 12 sono risultati positivi**. L'emergenza Covid-19 ha messo in campo tutta la direzione della cooperativa che è stata affiancata dall'ASL, i supporti ricevuti sono stati di diversa natura: DPI, messa a disposizione di un medico della protezione civile, sopralluoghi dell'ufficio igiene, intervento dell'USCA. Sono stati riorganizzati tutti gli spazi in base ai protocolli sanitari verificati con il servizio di Igiene e Sanità Pubblica di Forlì. Di fronte alla carenza del personale per malattia sono stati inseriti gli operatori dei centri diurni che hanno prestato **1060 ore di servizio**. Sempre per far fronte alla carenza del personale, in particolare quello infermieristico, CavaRei ha avviato una collaborazione con il Poliambulatorio "IRIS" il quale ha messo a disposizione figure professionali quali infermiere e OSS. La Direzione della cooperativa ha mantenuto un rapporto quotidiano e puntuale con le famiglie e gli operatori cercando di supportare le persone in un momento di grande complessità. A maggio è stato possibile la ripresa delle visite dei famigliari interrotte nuovamente a novembre. La cooperativa in accordo con il Comune di Forlì CavaRei, ha avviato una collaborazione con l'Associazione Salute e Solidarietà, permettendo così durante i mesi di novembre e dicembre di riprendere le visite ai propri famigliari previo tampone rapido che veniva effettuato dai medici volontari della suddetta associazione.

❖ Gruppo Appartamento

	Persone accolte nel 2020	Di cui con accreditamento	Fascia under 18	Fascia 18-29	Fascia 30 – 49	Fascia 50 – 69	Fascia over 69
Totale	6				2	4	
Di cui femmine	4				1	3	
Tipologia di persone accolte/assistite	Disabilità medio-grave con basso bisogno assistenziale						

Operatori

Totale	2
Di cui femmine	2

In seguito al DPCM del 9 marzo 2020 “Disposizioni urgenti per il potenziamento del Servizio sanitario nazionale in relazione all'emergenza COVID-19”, sono stati sospese le attività di frequenza diurna esterna, le uscite presso le famiglie e le visite interne dei famigliari. E' stata potenziata la copertura del servizio nella fascia giornaliera con **1572 ore** in più da marzo a dicembre. Sono stati riorganizzati tutti gli spazi in base ai protocolli sanitari verificati con il servizio di Igiene e Sanità Pubblica di Forlì. A fine giugno gli ospiti hanno ripreso le attività di conto lavorazione nello spazio esterno del giardino grazie all'allestimento di un gazebo. A maggio è stato possibile la ripresa delle visite dei famigliari interrotte nuovamente a novembre. La cooperativa in accordo con il Comune di Forlì CavaRei, ha avviato una collaborazione con l'Associazione Salute e Solidarietà, permettendo così durante i mesi di novembre e dicembre di riprendere le visite ai propri famigliari previo tampone rapido che veniva effettuato dai medici volontari della suddetta associazione.

❖ Comunità diurna per la salute mentale \_ Il Gabbiano

	Persone accolte nel 2020	Di cui con accreditamento	Fascia under 18	Fascia 18-29	Fascia 30 – 49	Fascia 50 – 69	Fascia over 69
Totale	10	0	0	1	5	4	0
Di cui femmine	3				2	1	
Tipologia di persone accolte/assistite (descrittivo)	Utenti in cura presso il CSM con disturbo psichico e/o ritardo mentale lieve						

Operatori

Totale	2
Di cui femmine	1

In seguito al DPCM del 9 marzo 2020 “Disposizioni urgenti per il potenziamento del Servizio sanitario nazionale in relazione all'emergenza COVID-19”, il centro diurna ha sospeso l'attività. L'equipe di lavoro, in accordo con il Dipartimento di Salute Mentale dell'AUSL Romagna, ha avviato attività a remoto con video chiamate. A fine maggio si è avviata la riprogettazione per la riapertura del servizio,

sviluppando modalità organizzative gestionale in grado di rispondere ai requisiti previsti per contrastare la diffusione del Covid-19 come da protocolli del servizio Igiene e Sanità Pubblica. A settembre 2020 si è avviata un'ulteriore fase di progettazione che ha visto una nuova ri-modulazione del servizio

❖ **Laboratorio occupazionale protetto Valle del Bidente**

	<b>Persone accolte nel 2020</b>	<b>Di cui con accreditamento</b>	<b>Fascia under 18</b>	<b>Fascia 18-29</b>	<b>Fascia 30 – 49</b>	<b>Fascia 50 – 69</b>	<b>Fascia over 69</b>
<b>Totale</b>	12			1	6	5	
<b>Di cui femmine</b>	7			1	7	4	
<b>Tipologia di persone accolte/assistite</b>	Persone con disabilità medio-lieve, disabilità cognitiva e fisica, disagio psichiatrico						

	<b>Operatori</b>
<b>Totale</b>	2
<b>Di cui femmine</b>	2

In seguito al DPCM del 9 marzo 2020 “*Disposizioni urgenti per il potenziamento del Servizio sanitario nazionale in relazione all'emergenza COVID-19*”, il centro ha sospeso l'attività, avviando con urgenza un'analisi dei bisogni in concerto con i servizi socio sanitari del Comune di Forlì e dell'AUSL Romagna. Questa analisi ha portato :**n. 2 servizi domiciliari per un totale di n. 249 ore proseguiti anche dopo la riapertura del servizio - n. 614 ore di supporto da remoto.** A fine maggio si è avviata la riprogettazione per la riapertura del servizio, sviluppando modalità organizzative gestionale in grado di rispondere ai requisiti previsti per contrastare la diffusione del Covid-19. A settembre 2020 si è riavviata un'ulteriore fase di progettazione che ha visto una nuova ri-modulazione del servizio a partire dal mese di novembre. Le attività svolte sono state adattate facendo riferimento ai protocolli sanitari

❖ **Laboratorio occupazionale San Leonardo**

	<b>Persone accolte nel 2020</b>	<b>Di cui con accreditamento</b>	<b>Fascia under 18</b>	<b>Fascia 18-29</b>	<b>Fascia 30 – 49</b>	<b>Fascia 50 – 69</b>	<b>Fascia over 69</b>
<b>Totale</b>	5			1	2	2	
<b>Di cui femmine</b>							
<b>Tipologia di persone accolte/assistite</b>	Persone con disabilità medio-lieve, disabilità cognitiva e fisica, disagio psichiatrico						

	<b>Operatori</b>
<b>Totale</b>	1
<b>Di cui femmine</b>	0

In seguito al DPCM del 9 marzo 2020 “*Disposizioni urgenti per il potenziamento del Servizio sanitario nazionale in relazione all'emergenza COVID-19*”, il laboratorio ha sospeso l'attività.

## ❖ Laboratori socio-occupazionali Giallo e Arancio

	Person accolte nel 2020	Di cui con accreditamento	Fascia under 18	Fascia 18-29	Fascia 30 – 49	Fascia 50 – 69	Fascia over 69
<b>Totale</b>	35+1privato			8	29	17	
<b>Di cui femmine</b>	21						
<b>Tipologia di persone accolte/assistite (descrittivo)</b>	Persone con disabilità medio-lieve, disabilità cognitiva e fisica, disagio psichiatrico						
<b>Operatori</b>							
<b>Totale</b>	6						
<b>Di cui femmine</b>	4						

In seguito al DPCM del 9 marzo 2020 *“Disposizioni urgenti per il potenziamento del Servizio sanitario nazionale in relazione all'emergenza COVID-19”*, il centro ha sospeso l'attività, avviando con urgenza un'analisi dei bisogni in concerto con i servizi socio sanitari del Comune di Forlì e dell'AUSL Romagna. Questa analisi ha portato: n. 2 servizi domiciliari per un totale di n. 517 ore. N. 1 servizio proseguito anche dopo la riapertura. n. 2466 ore di supporto da remoto a supporto delle famiglie. A maggio è partito il **“Progetto Arcobaleno”** con la consegna settimanale di un kit che prevedeva al suo interno materiale necessario ad una attività per l'intera settimana (realizzazione di un quadro con materiali di scarto, giardinaggio, cucito. Sono stati consegnati **5 kit per 40 persone (totale 200 kit)**- A settembre 2020 si è avviata un'ulteriore fase di progettazione che ha visto una nuova ri-modulazione del servizio. Le attività svolte sono state adattate facendo riferimento ai protocolli sanitari

### **Centro Residenziale di San Leonardo – Una storia che parte lontano**

La storia di San Leonardo nasce nel 1989, quando la cooperativa (all'epoca era Il Cammino) decide di acquistare una casa colonica da destinare a centro diurno semiresidenziale e sollievo alle famiglie con persone disabili. Il costo dell'operazione fu di Lire 180 milioni, per affrontare il quale la coop ricevette un contributo di lire 90 mil. dalla Regione e accese un mutuo di lire 100.000.000. La garanzia di questo mutuo fu firmata da 25 famiglie unite dal sogno di garantire un futuro dignitoso nel "dopo di noi".

Nel 1999 ci abitano le prime 4 persone. Nel 2006 si inaugura un primo ampliamento che porta la capacità ricettiva a 9. A distanza di tanti anni, CavaRei porta ancora avanti il sogno originario delle famiglie e decide di ampliare la casa in campagna fino a 20 persone.

Il cantiere parte a luglio 2018 ma a dicembre dello stesso anno fino a luglio 2019 subisce un arresto. Quando riprendono i lavori con una nuova ditta costruttrice, arriva la pandemia a ritardare nuovamente la conclusione. La dichiarazione di fine lavori arriva a settembre 2020, da allora sono partite tutte le azioni autorizzative e di sicurezza necessarie all'avvio del servizio.

A dicembre 2020 taglio del nastro con le autorità per riconsegnare alle istituzioni un bene per tutta la comunità.

## **5.2 Effetti prodotti sui principali portatori di interesse.**

CavaRei non si è ancora dotata di un modello di misurazione degli effetti prodotti dalla propria attività. Attualmente sono in uso questionari rilevazione del grado di soddisfazione per ospiti e famigliari, funzionali per il Sistema Qualità, che si riferiscono ad una organizzazione ante fusione, ormai superata.

La misurazione degli effetti prodotti sui beneficiari dei nostri servizi può essere raccontata dalle tante dimostrazioni di fiducia e stima che provengono dalle famiglie di tutti i nostri ospiti. Il benessere degli ospiti è dimostrata dai progressi nei percorsi di autonomia sia sulle persone più gravi supportate dalla professionalità di educatori sempre più specializzati, sia da ospiti che necessitano di un'assistenza a bassa soglia che beneficiano della rete relazionale che CavaRei ha all'interno e con il territorio (es. A. riesce a stare a tavola per mangiare grazie al lavoro svolto dagli educatori attraverso la formazione con la Lega del Filo d'Oro; C. ragazza con sindrome di Down che viene assunta in azienda; S. trova nella casa di Via Maceri e nel lavoro presso lo shop, il suo nuovo contesto di vita).

Per quanto riguarda la misurazione del grado di soddisfazione dei lavoratori, l'area risorse umane ha realizzato un'indagine strutturata attraverso la somministrazione di questionari on-line. I dati emersi per il 2020 sono stati confrontati con quelli rilevati per l'anno 2018 (non è stato possibile rilevare i dati per il 2019). In generale, il grado di soddisfazione dei lavoratori risulta in aumento rispetto al 2018, segno che la cooperativa ha saputo generare un ambiente di lavoro sereno nel quale ci si sente liberi di esprimere il proprio ruolo.

## **SEZIONE VI – Situazione economico - finanziaria**

Durante i mesi di lockdown CavaRei ha affrontato una importante criticità di mancanza del personale nelle strutture residenziali, in particolare in quelle colpite da emergenza sanitaria. Nonostante questo, è riuscita a mantenere tutti i servizi residenziali senza fare ricorso ad assunzioni aggiuntive, grazie al senso di appartenenza di tutti gli operatori dando disponibilità a prestare servizio con la consapevolezza di mettere a rischio la propria salute e quella dei loro famigliari. Stessa capacità proattiva è emersa anche tra gli operatori che fin dal primo giorno di chiusura dei centri diurni, hanno attivato in modo tempestivo i servizi domiciliari o da remoto. Per questo impiego di risorse umane, CavaRei ha fatto la scelta di non attivare la cassa integrazione, assumendosi il rischio che, essendo servizi non previsti dalla commessa con l'ente pubblico, questo costo del lavoro non fosse riconosciuto. Nella ricontrattazione, il Comune ha convenuto sul buon servizio svolto e la presa in carico degli utenti e delle loro famiglie, riconoscendo economicamente il lavoro.

Anche il ruolo dell'area amministrativa ha contribuito al buon esito del bilancio sapendo intercettare e richiedere tempestivamente tutte le agevolazioni previste dal Decreto Legge n. 34/2020 – "DL Rilancio" per un totale di euro 47.000, ai quali si aggiunge l'erogazione da parte dell'Agenzia delle Entrate di due annualità del 5permille.

## 6.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.

### ANDAMENTO VALORI ECONOMICI E PATRIMONIALI

Valore della produzione (al 31/12)	2019	2020
Ricavi da attività svolte (A1)	€ 2.686.859	€ 2.573.098
Altri ricavi e proventi (A5)	€ 149.502	€ 9.620
<i>Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti e dei lavori in corso su ordinazione (A2,3)</i>	€ -387,24	€ 2439,69
<i>Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni (A4)</i>		
<b>TOTALE</b>	<b>€ 2.835.973</b>	<b>€ 2.825.158</b>

Scomposizione ricavi dalle vendite voce A1 per provenienza al 31/12 - media %

Scomposizione ricavi dalle vendite (VOCE A1) per provenienza	2020	%
da Rete CSS e CSS	€ 962.629	37,4%
da altre realtà del terzo settore	€ 19.155	0,7%
da Enti Pubblici	€ 1.397.041	54,3%
da organizzazioni private	€ 126.515	4,9%
da persone fisiche	€ 67.757	2,6%
<b>TOTALE</b>	<b>€ 2.573.098</b>	<b>100,0%</b>

Scomposizione fatturato VOCE A1 e A5 del valore della produzione (al 31/12)	2020	%
da Enti Pubblici per gestione Servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, coop A (A1)	€ 1.397.041	49,5%
da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di Servizi coop B (manutenzione verde, pulizie ecc.) (A1)	€ 962.629	34,1%
Da Privati Cittadini inclusa quota compartecipazione (A1)	€ 67.757	2,4%
da Consorzi e/o altre Cooperative sociali (A1)		0,0%
da altre Non profit (A1)	€ 19.155	0,7%
da Imprese (A1)	€ 126.515	4,5%
Da ricavi e proventi (A5)	€ 249.620	8,8%
<b>TOTALE fatturato</b>	<b>€ 2.822.718,34</b>	<b>100,0%</b>

<b>Provenienza territoriale ricavi voce A1 da Enti Pubblici (al 31/12)</b>	<b>2020</b>
voce A1 da Enti Pubblici per gestione Servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, coop a, da Regione Emila - Romagna	€ 1.397.041
voce A1 da Enti Pubblici per gestione Servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, coop a, da FUORI Regione Emila - Romagna	
<b>TOTALE A1 Enti Pubblici, Serv.Soc. COOP A</b>	<b>€ 1.397.041,34</b>
voce A1 da da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di Servizi coop b, da Regione Emilia- Romagna	€ 962.629
voce A1 da da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di Servizi coop b, da FUORI Regione Emilia- Romagna	0
<b>TOTALE A1 enti Pubblici, Serv. COOP B</b>	<b>€ 962.629,05</b>

## 6.2. Informazioni sulla raccolta fondi

La raccolta fondi nell'anno 2020 ha registrato un incremento di circa il 26% rispetto all'anno precedente, in particolare sulle erogazioni liberali da privati e da personalità giuridiche, frutto certamente dell'attività relazionale e della reputazione che CavaRei ha saputo costruire nel tempo. I fondi raccolti sia attraverso le campagne dedicate sia con le donazioni spontanee (in memoria, ricavato da anniversari o simili, ecc), per la maggior parte sono state destinate al cantiere di San Leonardo.

	<b>Anno 2019</b>	<b>Anno 2020</b>
Da privati	Euro 34.999,64	Euro 41.250,26
Da personalità giuridiche*	Euro 50.822,50	Euro 67.177,85
<b>TOTALE</b>	<b>Euro 85.822,14</b>	<b>Euro 108.428,11</b>

\*di cui 60.000 euro dalla Fondazione Cassa dei Risparmi di Forlì per l'ampliamento del C.R. di San Leonardo.

<b>CAMPAGNE DI RACCOLTA FONDI</b>	<b>DURATA</b>	<b>IMPORTO RACCOLTO</b>	<b>DESTINAZIONE</b>
Urban night trail (evento)	4 febbraio 2020	2.750,00	Ampliamento di San Leonardo
Campagna 2020 – 5x1000	Giugno – settembre 2020	17.022,00	Ampliamento di San Leonardo
Gestiamo insieme l'emergenza Covid-19	Aprile – giugno 2020	14.000,00	Acquisto di DPI
Coltiviamo idee per dare futuro alle persone fragili – crowdfunding.	Luglio – settembre 2020	14.246,00	Trasformazione del deposito attrezzi di San Leonardo.
Natale – Doni ad alto contenuto solidale	Novembre – Dicembre 2020	60.000,00	Ampliamento di San Leonardo

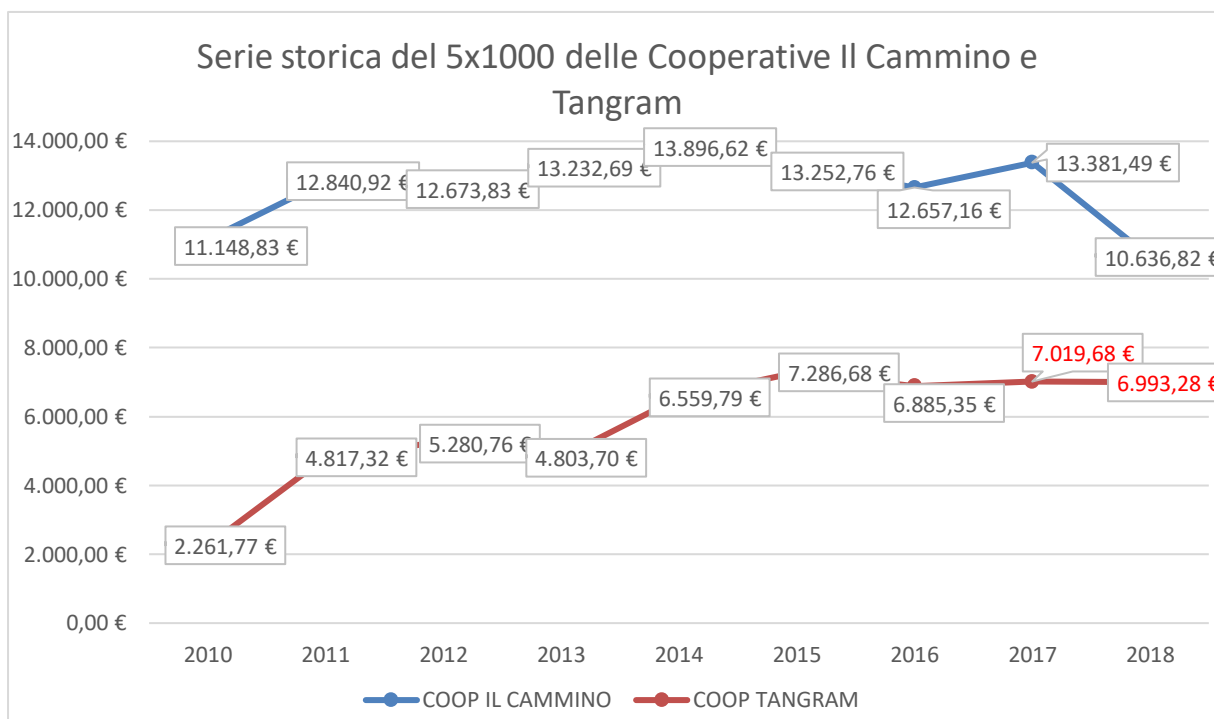
## 6.3 La comunicazione a supporto della raccolta fondi

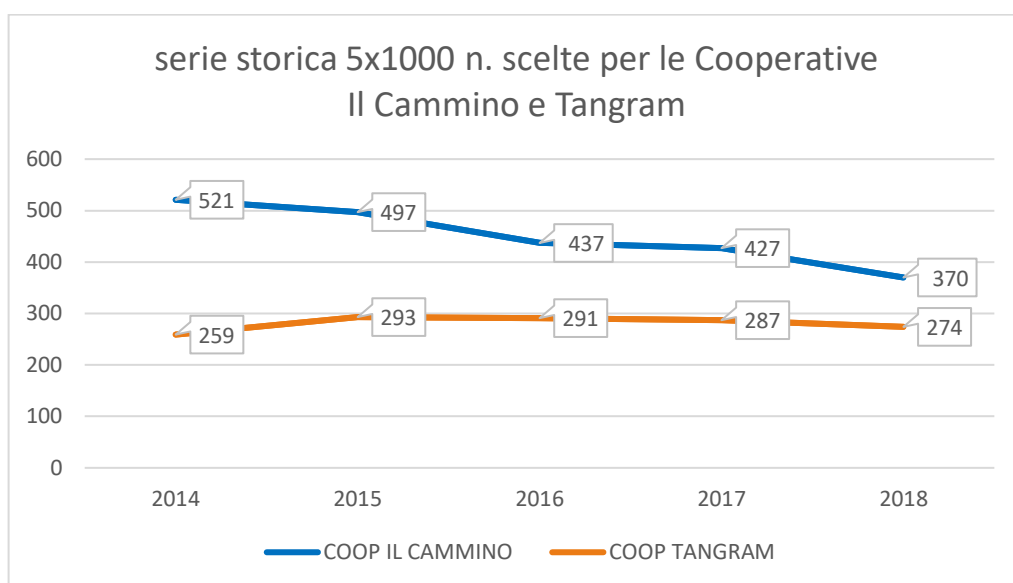
Nel 2020 la comunicazione è stata principalmente a supporto delle campagne di raccolta fondi sopra descritte. Da gennaio a settembre è stata supportata dalla consulenza dello Studio Romboli Associati, in continuità con gli anni precedenti. La campagna di raccolta fondi natalizia è stata interamente

comunicata e organizzata con risorse interne. Nella settimana dal 6 al 10 luglio 2020 CavaRei ha superato il confine regionale arrivando in tutto lo stivale attraverso la trasmissione di Rai2 “L’Italia che fa”. Una settimana per raccontare chi è CavaRei attraverso i suoi protagonisti (famiglie, ospiti, operatori, istituzioni). CavaRei è stata protagonista della trasmissione grazie alla Fondazione Cassa dei Risparmi che ha candidato la nostra realtà per il territorio forlivese. Gli strumenti utilizzati sono stati quelli già in essere: sito web, Facebook e Instagram. Per la campagna natalizia si sono attivate nuove collaborazioni che fanno leva su data base interni alle associazioni di categoria quali: Newsletter interna di CNA Servizi 2 volte all’anno; Giornalino InPiazza: Mensile pubblicato da La BCC; Newsletter interna di ConfCooperative: diffusione delle news di CavaRei a richiesta. Continua da anni anche la collaborazione con il giornalino “Percorsi solidali” nel quale è sempre presente un articolo dedicato alle attività di CavaRei. Sulla stampa locale CavaRei ha avuto diverse occasioni di uscita, soprattutto nell’ambito degli eventi cittadini a cui ha partecipato: inaugurazione nuova sede Gencom; Rassegna musicale Arte e Vita, Sharing Breath - Not(t)e dei Respiri. Ampio spazio nella stampa locale è stato dedicato alla creazione della nuova impresa sociale T-Station Academy e in occasione dell’inaugurazione dell’ampliamento di San Leonardo riservata alla autorità. Un momento importante per tutta la cooperativa è stata la realizzazione del video “Il Respiro”, girato durante l’estate e presentato il 5 settembre 2020 in piazza Saffi in occasione dello spettacolo Not(t)e dei Respiri, trasmesso in streaming europeo. La comunicazione ha supportato anche il lavoro delle attività produttive, in particolare della sartoria attraverso la creazione della linea “PezziUnici”, oggettistica realizzata con tessuti di scarto donato da aziende locali.

#### 6.4 Il 5x1000 di CavaRei

In questa edizione del bilancio sociale, vogliamo riportare uno storico dell’andamento del 5x1000 di CavaRei, partendo dalla storicità delle due cooperative in forma separata.





I grafici rappresentano la serie storica del 5x1000 dal 2014, primo anno in cui le due cooperative avviano la campagna congiunta per la realizzazione del progetto CavaRei. Negli anni si è registrato un calo nelle scelte, probabilmente dovuto alla difficoltà di comunicare due codici fiscali separati per un unico progetto. L'anno fiscale 2018 (campagna 2019) ha poi registrato il dato più basso, l'anno coincide con la cancellazione del codice fiscale di Tangram.

### **6.5 Criticità segnalate dagli amministratori emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per mitigare gli effetti negativi**

L'emergenza sanitaria è arrivata in un momento in cui CavaRei si impegnava a mettere a regime il processo di fusione del 2018 anche dal punto di vista economico finanziario. Contemporaneamente la gestione cercava di arginare anche il danno all'attività provocato dal fermo cantiere sull'ampliamento di San Leonardo a seguito della messa in concordato preventivo della impresa edile appaltatrice. Gli strumenti per monitorare l'andamento economico finanziario e prevedere anticipatamente azioni correttive sono stati: n. 3 bilanci infrannuali (31/05 - 30/06 - 31/08), che hanno dato la possibilità di mettere in campo azioni gestionali migliorative come la rimodulazione di alcune importanti forniture esterne. Il budget di previsione redatto a gennaio 2020 è stato aggiornato ad agosto 2020 per effetto della riorganizzazione dei servizi. Nei mesi di maggio e giugno, la riorganizzazione per l'apertura dei servizi ha tenuto in forte considerazione della sostenibilità, ai fini di concordare con la committenza l'adeguato riconoscimento delle rette.

## **SEZIONE VII – Informazioni su asset comunitari**

Anche nel 2020, CavaRei è riuscita ad essere una realtà generativa e attenta agli stimoli che provengono dall'esterno. Il piano di sviluppo ha continuato nel suo processo di creazione di reti e legami con la comunità. Dal "Progetto Arcobaleno" dove sono stati coinvolti alcune realtà produttive che hanno messo a disposizione gli ingredienti dei kit consegnati a casa dei ragazzi per far continuare le attività creative; passando per la partecipazione al lavoro di raccolta e redazione dei dati

sull'impatto sociale di l'M A DREAMER con Dorelan, fino ad arrivare alla realizzazione di una nuova impresa sociale, T-Station Academy

### **7.1 La nascita di una nuova impresa sociale: T-Station Academy**

Il 2 luglio 2020 viene costituita davanti al Notaio Marco Maltoni di Forlì la T-Station Academy, una nuova impresa sociale formata da tre aziende, le quali hanno messo a disposizione le loro diverse origini ed esperienze per creare una nuova ed innovativa realtà imprenditoriale. I fondatori sono nello specifico: CavaRei, impresa sociale che si occupa di attività per persone disabili sempre in continuo scambio di relazioni con la comunità. GenCom srl impresa forlivese che si occupa di ICT e che ha iniziato ad applicare azioni di Responsabilità Sociale d'Impresa ancora prima che diventasse argomento accademico. Entrambe le realtà hanno conosciuto e lavorato con Studio Romboli, uno studio di consulenza per il Terzo Settore il quale, grazie alla sua esperienza su tutto il territorio nazionale, ha visto in T-Station un nuovo laboratorio sociale.

T-Station Academy è l'evoluzione dell'Officina digitale di CavaRei: la tecnologia a disposizione delle persone fragili. T-Station Academy rappresenta simbolicamente un biglietto per il futuro di tanti giovani che possono trovare percorsi formativi complementari al loro background di studi, dove le soft skills sono valorizzate al pari delle hard skills.

*L'attività di T-Station nel 2020 si è svolta su 3 ambiti principali:*

Creare i presupposti per attivare una partnership con CISCO per accreditare T-station come la prima Academy CISCO sul territorio romagnolo. A tal fine sono state avviate alcune collaborazioni con IFOA Reggio Emilia, partner CISCO, per il rilascio delle certificazioni. Creare i presupposti per attivare le T-Station MasterClass - il punto di incontro tra innovazione e sostenibilità, con un particolare focus su giovani e donne nell'ICT. A cadenza mensile saranno organizzati appuntamenti di alto livello con giovani professionisti, per rendere accessibili tematiche complesse (digital innovation, responsabilità sociale, obiettivi di sviluppo sostenibile). In questo gruppo di attività si inserisce anche l'alfabetizzazione digitale per gli operatori del terzo settore per dare loro strumenti utili a supporto delle attività con le persone fragili, necessità che si è fortemente palesata durante il periodo di pandemia. Creare il T-LAB – un luogo che Offrirà soluzioni digitali a supporto della qualità di vita delle persone fragili (evoluzione del CavaRei Lab) e sosterrà iniziative locali, come il progetto formativo-laboratoriale "Formati, Laureati, Impiegati", per mettere a contatto giovani talenti e PMI. Inoltre il consiglio di amministrazione ha lavorato per poter ultimare la sede, concepita con spazi modulari e adeguati alle nuove esigenze di distanziamento, sarà allestita con tecnologia di ultima generazione, compreso un laboratorio di prototipizzazione per piccoli oggetti di robotica. Attivare strumenti di comunicazione quali un sito web e una piattaforma dedicata per la gestione on line delle attività formative (iscrizione, pagamento, didattica). Realizzazione di una strategia di comunicazione che ha l'obiettivo di posizionare T-Station Academy sul territorio forlivese e preparare il momento inaugurale in programma per il settembre 2021<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Bilancio Sociale 2020 – T-Station Academy I.S.

## **7.2. Misurazione dell'Impatto di I'M A DREAMER\_SOGNO\_RECICLO\_CREO**

Il progetto I'M A DREAMER\_SOGNO\_RECICLO\_CREO si inserisce nell'obiettivo del piano strategico di CavaRei, per il quale il lavoro non è solo elemento di inclusione sociale per la fragilità, ma diventa elemento di spinta per un'economia civile di un intero territorio. Tutti le persone di CavaRei sono state protagoniste del progetto alla pari delle persone dell'azienda Dorelan e degli studenti dell'Istituto Saffi Alberti. Hanno partecipato alla realizzazione del materiale fotografico e video necessario per il marketing e per raccontare la storia e i valori che stanno alla base del progetto.

I'M A DREAMER ha dato l'opportunità a CavaRei di accogliere fragilità diverse dalla disabilità, aprendosi a nuovi bisogni sociali. Inoltre, il concetto di bellezza, considerato da CavaRei valore fondamentale per la dignità delle persone, ha trovato nel progetto la propria espressione: partendo da un materiale inizialmente ritenuto di scarto, si sono realizzati oggetti belli, che generano altro valore sociale. I volti di coloro che hanno realizzato un sogno, sono rappresentati nel *visual del progetto*, valorizzando le persone, come l'attività quotidiana di CavaRei. Attraverso I'M A DREAMER, CavaRei ha dato risposta all'obiettivo del piano strategico: dare dignità alle persone attraverso il lavoro<sup>3</sup>.

## **SEZIONE VIII – Informazioni ambientali**

### **8.1 Contenzioso in corso**

A seguito della messa in liquidazione della ditta appaltatrice per l'ampliamento di San Leonardo, nel 2019, CavaRei ha inoltrato la pratica di risarcimento danni del valore di euro 230.000,00. Attraverso la Camera di Commercio è stata proposta una conciliazione che CavaRei ha rifiutato.

### **8.2 Informazione di tipo ambientale**

All'interno dei lavori di ampliamento della struttura di San Leonardo è stata attuata un'operazione di riqualificazione ed efficientamento energetico sull'immobile già esistente (cappotto, rifacimento solaio, infissi, modifica impianto produzione calore).

Gli impianti di domotica e automazione permettono l'efficientamento dei consumi.

Tra il 2019 e il 2020 sono stati ridotti i consumi di gas per 7.000 euro e di energia elettrica di circa euro 5.000, frutto anche questo dell'attenta gestione degli impianti.

---

<sup>3</sup> Valutazione dell'Impatto Sociale del Progetto I'M A DREAMER\_Sogno\_Reciclo\_Creo realizzato dallo Studio Romboli Associati per Dorelan.

## **SEZIONE IX – Obiettivi di sviluppo**

### **9.1 Verso un nuovo piano di sviluppo**

L'anno 2020 ha rivoluzionato ogni previsione e ha dato l'opportunità alle imprese sociali di avviare una nuova fase, di posizionarsi in nuovo ruolo primario nell'economia della società. CavaRei aveva già avviato il percorso di una nuova visione e questa visione, aggiornata alla rivoluzione dei tempi, sarà la guida per il piano di sviluppo 2021-2023.

Gli obiettivi che il Cda uscente consegnerà al nuovo organo amministrativo, saranno in continuità con il triennio appena concluso:

Obiettivo n. 1 - Sostenere le persone con fragilità e le loro famiglie partecipando attivamente al loro progetto di vita

Obiettivo n. 2 - Promuovere il lavoro come elemento d'inclusione per lo sviluppo dell'economia civile della comunità.

Su questi due macro obiettivi, saranno costruite le azioni che ogni area dovrà perseguire il loro raggiungimento. Fondamentale sarà inoltre, la costruzione di un modello che possa misurare l'impatto prodotto, anche se per CavaRei l'impatto che quotidianamente genera, si racconta.